



**TATABÁNYAI JÁRÁSI
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNYEK**

Ikt.sz.: 379/2025/52

**TATABÁNYAI JÁRÁSI
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK
CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ KÖRNYE TELEPÜLÉSÉN ELLÁTOTT
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI MUNKÁRÓL**

Készítette:




Bacsó Katalin

családsegítő


**Hetelné Wicha
Judit**

családsegítő


**Palcsó-Kail
Karolina**

óvodai és iskolai
szociális segítő


Zombai Ágnes

csoportvezető-
óvodai és
iskolai
szociális segítő

Tatabánya, 2025. február 11.

TJ ESZI részéről jóváhagyta:



Tatabánya, 2025. február 11.

Bemutató

Család és Gyermekjóléti Központ

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet alapján 2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet család és gyermekjóléti szolgálat vagy család- és gyermekjóléti központ keretében.

A *gyermekjóléti szolgáltatás* olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A *gyermekjóléti központ* - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- jogi tájékoztatásnyújtást, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- készenléti szolgálatot,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- szociális diagnózis elkészítését.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásban ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek:

- 2821 Gyermely, Petőfi tér 1.
- 2832 Héreg, Fő út 84
- 2800 Tatabánya, Szent György út 43.
- 2851 Környe, Tópart utca 8.
- 2067 Szárliget, Szent István tér
- 2831 Tarján, Rákóczi út 13-17
- 2824 Várgesztes, Arany J. út 55/A,
- 2823 Vértessomló, Rákóczi út 63.
- 2837 Vértesszőlős, Ady Endre út 2/D
- 2822 Szomor, Vörösmarty Mihály utca 3.
- 2800 Tatabánya, Füzes utca 40/B.

1. Személyi feltételek

Környén, Környebányán, Irtáspusztán, Tagyospusztán, valamint Szentgyörgypusztán a család és gyermekjóléti feladatok ellátásában változások történtek 2024. október 1-től. Hetzlné Wicha Judit családsegítő helyét Bacsó Katalin, Tóth Judit iskolai szociális segítő helyét pedig szeptembertől 1-től Palcsó-Kail Karolina vette át.

Az esetmenedzseri feladatkört változatlanul Herhoff Renáta, az óvodai szociális segítő feladatkört pedig Zombai Ágnes látja el.

A szakemberek szoros kapcsolatot tartanak egymással a folyamatban levő, valamint új esetek kapcsán, több alkalommal került sor közös családlátogatásra is. Egymás munkáját folyamatosan segítik, támogatják. Szükség esetén esetmegbeszélést tartanak, amin egy tanácsadó is részt vesz. Szupervízió mindannyian havi rendszerességgel részt vesznek.

2. Tárgyi feltételek

Az ügyfélfogadás a Környei Segítő Szolgálat épületében biztosított. Az ügyfélfogadás ideje minden hétfőn 11-15 óráig, illetve csütörtökön 8-12 óráig. Az ügyfélfogadás rendjére, a nyitvatartásra vonatkozóan változtatás nem szükséges. A Segítő Szolgálat lehetőséget biztosít nyomtató, fénymásoló használatára.

Az ügyfélfogadási időn kívül, a hét többi napján a családsegítő családlátogatást végez a településen, továbbá adminisztrációs feladatokat lát el. Az ügyfelek a Tatabánya, Platán tér 10., valamint a Tatabánya Szent György utca 43. szám alatt található irodákban is segítséget kérhetnek. A munka ellátásához az intézmény Suzuki típusú személygépkocsijai vehetők igénybe, melyekre főleg a külterületeken való családlátogatások során van szükség, egyéb esetben saját gépjármű használat is biztosított. A családsegítőnek céges laptop és mobiltelefon áll rendelkezésére, melyen hétfőtől csütörtökig 8-16-ig, pénteken 8-12 óráig fogadja a hívásokat. Vészhelyzet esetén a Gyermekjóléti Központ Krízistelefonja a nap 24 órájában elérhető. Telefonszámainkat és ügyfélfogadási rendünket a Segítő Szolgálat ajtaján, illetve az iskola és óvoda épületében kifüggesztve megtalálhatók.

3. Az intézménynél a szakemberek által nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- Minden gondozott gyermekről, illetve felnőttéről vezetik a jogszabályban előírt adatlapokat.
- A szakmai munka tapasztalatairól, a családlátogatásokról feljegyzéseket készítenek.

- A KSH részére évente statisztikai adatokat szolgáltatnak a Szolgálat működéséről.
- A jogszabályban előírtak szerint, valamint a belső szabályozás alapján nyilván tartják a klienseket, melyről havonta és éves összesítésben összefoglaló statisztikát készítenek.
- Vezetik a TAJ alapú központi elektronikus nyilvántartást, illetve a gyermekvédelmi esetek kapcsán a GYVR rendszerben végzik a dokumentálást.

4. Adott területek bemutatása

Környe település Tatabányától 5 km-re, Tata és Oroszlány között húzódik. Tömegközlekedése kiváló, a községen keresztül halad az Oroszlány-Tatabánya vasútvonal, valamint Székesfehérvár, Kisdér, Mór felől áthaladnak a buszok, a megyei járatok is sűrűn járnak. A település munkahelyekben bővelkedik, mivel két ipari parkja is van. A falu központjában élelmiszerbolt, pékség, vegyiárubolt, zöldséges, gyógyszertár, húsbolt, ruhaüzlet, virágüzlet szolgálja az itt élők kényelmét. A horgászto körül kialakított játszóterek, a parkok és a bicikliút jó lehetőségeket nyújt a kikapcsolódni kívánóknak.

A községben két orvos, egy gyermekorvos, egy védőnő látja el az egészségügyi feladatokat. A településen egy általános iskola, valamint óvoda és bölcsőde is működik.

A bölcsőde épületét bővítették, így jelenleg 56 férőhelyet biztosít, négy csoportban, csoportonként 14 fővel. A férőhely bővítés nagyban segítette a munkába visszatérő szülők életét. A szociális ellátásokat mind az Önkormányzat, mind a TJ ESZI munkatársai biztosítják. A település vonzza a letelepülni kívánó kisgyermekes családokat a kiváló infrastruktúrája miatt, így folyamatosan fiatalodik a település.

Környe település lakosainak száma 2024. december 31-jén összesen 4848 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma év közben 21 fő, december 31-én 14 fő volt.

Szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevő gyermekek száma tavasszal 11 fő, nyáron 11 fő, őszi szünetben 1 fő, téli szünetben 1 fő volt.

Hátrányos helyzetű gyermekek év közben: 3 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 8 fő. December 31-én 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket tartottak nyilván.

5. Településen végzett szakmai tevékenységek a statisztika tükrében

Forgalmi adatok	
Igénybevevők száma	121
Ebből régi	35
Ebből új	86

Nem	
Férfi	43
Nő	78

Gazdasági aktivitás	
Aktív kereső	38
Munkanélküli	4
Inaktív kereső	16
Nyugdíjas	6
Kiskorú	57

Iskolai végzettség	
Nyolc osztálynál kevesebb	48
Befejezett nyolc osztály	26
Szakmunkás végzettség	25
Szakközépiskola	8
Befejezett gimnázium	3
Érettségire épülő OKJ	6
Felsőfokú végzettség	5

Családi összetétel (49 család)	
Egyedül élő	8
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	17
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7
Egy szülő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	5
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
Egyéb	7

Fő probléma (49 család)	
Életviteli	5
Családi-kapcsolati konfliktus	14
Magatartászavar	4
Lelki-mentális	3
Gyermekeknevelési	7
Anyagi	3
Egészségkárosodás	2
Ügyintézéshez segítségkérés	7
Egyéb	3

Esetkezelt (gyermek)	31
Esetkezelt (felnőtt):	55
Alapellátás/esetnapló (gyermek)	10
Alapellátás/esetnapló (felnőtt)	10
Védelembe vett gyermek	15
Ideiglenes hatályú elhelyezés	0
Nevelésbe vétel	0

Szakmai tevékenység	Halmazott számok
Információnyújtás	88
Segítő beszélgetés	298
Tanácsadás	22
Ügyintézéshez segítségnyújtás	13
Konfliktuskezelés	2
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	7
Környezettanulmány készítés központnak	20
Esetmegbeszélés	5
Esetkonzultáció	32
Családlátogatás	129
Adományközvetítés	30
Esetkonferencia	15
Közvetítés központhoz	2

6. A gondozott családoknál jelentkező jellemző problémátípusok

A tavalyi évben a legtöbb eset családi-kapcsolati konfliktusokból eredt. Egyre gyakoribb, hogy a szülők különválásakor a felnőttek nem tudnak megegyezni a szülői felügyeleti jogokról vagy a gyermekkel való kapcsolattartást akadályozzák a másik fél számára. Az esetek többségében hosszú hónapokig elhúzódó vita és évekig is eltartó pereskedés veszi kezdetét, melynek elszenvedői a gyermekek. Egyre gyakrabban előforduló problémák a lelki-mentális zavarok, megbetegedések. Ez a gyermekeket és felnőtteket is egyenlő arányban érinti. Előfordul önbántalmazás, depresszió is. Felnőtteknél gyakori jelenség, hogy elhanyagolják gyermeküket, ha pszichés problémájuk van. A legtöbb esetben pszichológus általi segítségére lenne szükségük a felnőtteknek és gyermekeknek egyaránt.

Gyakori jelenség az igazolatlan hiányzás miatti családgondozás, esetkezelés. Ezen gyermekek nagyobb része már megkezdte középiskolai tanulmányait, így a szülők kevésbé tartanak olyan szoros kontrollt gyermekeik felett, mint általános iskolai éveik alatt. Legtöbb esetben a külterületeken élő gyermekek érintettek, ahonnan nehezebben járnak be az intézményekbe a nehezített buszközlekedés miatt. Ebből adódóan nagy segítség lenne a külterületen élő gyermekeknek egy iskolabusz működtetése.

Jelenlévő probléma továbbá a kamaszoknál a drogfogyasztás, vagy szabálysértés elkövetése. Sok családban jellemző, hogy gyermeknevelési probléma adódik. A szülők nagy része gyárban, több műszakban dolgozik. Nem egyedüli eset, ahol mindkét szülő több műszakban dolgozik, így a gyermekekre jutó idő kevés. A megélhetés miatt a szülők feszültek, sok a stressz az életükben, pihenésre kevés idejük jut. A gyermekkel töltött idő nem csak minőségileg, de mennyiségileg sem kielégítő a gyermekek számára. Akadnak olyan családok is, ahol a gyermeknevelési probléma hátterében a szülők alacsony iskolai végzettsége és az átlagtól alacsonyabb kognitív funkciói állnak.

A külterületeken élők továbbra is hátránnyal küzdenek. A külterületeken jellemző az előregedett népesség, akik alacsony nyugdíjuktól otthonuk felújítására nem tudnak költeni, ezért a házak állaga romlik. Az itt élő nyugdíjasok többnyire igénybe veszik a szociális étkeztetést. Télen megnő a tűzifa iránti igény, a kisnyugdíjasok számára az Önkormányzat nyújt segítséget tűzifa ellátásban, valamint alkalmanként a szolgálat tartós élelmiszerrel támogatja az időseket.

7. A településen végzett munka és a jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai

A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársai jó kapcsolatot ápolnak a jelzőrendszeri tagokkal, folyamatos a személyes és telefonos kapcsolattartás.

Az iskolában a 2023/2024-es tanévben iskolapszichológus támogatta a tanulók mentálhigiénés életét. Sajnos ez a segítségnyújtás a 2024/2025-ös tanév kezdetekor már nem volt igénybe vehető. A pedagógusok és a jelzőrendszeri szakemberek visszajelzése szerint nagy segítség volt a pszichológus jelenléte, aki a családsegítővel együttműködve, hatékonyabb segítő munkát tudott végezni, illetve az akut problémát azonnal tudta kezelni. A Központban tevékenykedő pszichológusoknál akár több hetet is kell várni az időpontra, illetve van olyan család, akinek nehézséget okoz, hogy Tatabányára eljöjjön hetente a gyermekkel.

A családsegítő heti két alkalommal ügyfélfogadást tart a Segítő Szolgálat épületében, mely bárki számára igénybe vehető. A gondozásban lévő klienseknek lehetősége van személyes találkozóra az épületben, valamint a családsegítő rendszeresen végez családlátogatást. A kolléga segíti a családokat, szülőket a problémák megoldásában. Szükség esetén a megfelelő szakemberhez, intézményhez irányítja őket. Igény szerint az iskola munkatársaival együttesen beszél a szülőkkel, esetkonferenciát szervez. Rászoruló családok részére élelmiszer-csomagot visz, adományokat közvetít.

A településen élő magára maradt időseknek segít az ügyintézésben, segélyek igénylésében. Alkalmasszerűen az orvossal is kapcsolatba lép. Krízishelyzetben segítséget kér a helyi körzeti megbízottól.

2024-ben szociális intézménybe történő elhelyezést egy idős hölgy esetében kérelmezett a családsegítő. A kolléga a segítő szolgálattal együttműködve sikeresen intézte a hölgy TJ ESZI Szent Teréz Idősek Otthonába történő elhelyezését.

Az önkormányzat kiemelten támogatja a rászoruló vagy krízishelyzetben lévő családokat. Jelentős mennyiségű tűzifával, valamint az élelmezés terén kialakult krízishelyzetekben tartós élelmiszerrel, illetve természetbeni segéllyel segíti a rászorulókat. Nagy segítség a feladatellátás kapcsán, hogy a 2024-es évben a Homok dűlőben sikerült a földutakat murvával leszórni, ezáltal könnyebbé vált a közlekedés a személygépjárművekkel.

A segítő szolgálat vezetőjével több alkalommal együtt tett családlátogatást a családsegítő, valamint egy-egy eset kapcsán összedolgoztak, így hatékonyabb segítséget tudtak nyújtani a rászorulóknak számára.

A településen az ünnepek alkalmából a Környei Művelődési Ház rendszeresen szervez programokat, illetve nyári táborot. A külterületen élő családok közül keveseknek adatik meg a lehetőség, hogy ezeken részt vegyen, ezért a tavalyi évben is megrendezésre került a Környebányai Községi Házban a karácsonyi és húsvéti szöszmötölő, melyen a jó hangulat miatt nem csak a gyermekek, de szülők, nagyszülők is szívesen részt vettek. A kellékek, hozzávalók beszerzésében az önkormányzat anyagi támogatást nyújtott.

A Család és Gyermejjóléti Központ minden nyáron táborokat szervez. Környebányáról két gyermek számára is lehetőség nyílt rá, hogy részt vegyen a táboron.

A 2024-ben ismételt igény jelentkezett művészetterápiás csoport szervezésére. A művészetterápiás csoportfoglalkozás kétszer 5 alkalommal valósult meg az alsó és a felső osztályosok körében, délutáni foglalkozások keretében.

A településen 2024-ben 15 gyermek gondozása folyt védelembe vétel keretein belül.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre és nevelésbe vételre nem került sor a tavalyi év során.

Az iskolai szociális segítői munkát (a fluktuáció miatt) az intézményben a tavalyi évben két szakember látta el, 2024. májusig Tóth Judit, ezt követően Palcsó-Kail Karolina. Mindkét segítő szoros együttműködést ápolt az intézmény pedagógusaival.

A tantestület tagjaival közvetlen, bizalmas kapcsolatot sikerült kialakítania, problémák esetén azonnal felkeresték a kollégát. Bátran megosztották vele dilemmáikat a tanulókat illetően, illetve közösen gondolkodtak az adott osztály nehézségeit illetően a megoldásról. A 2024/2025-ös tanév első tantestületi értekezletén tájékoztatta a pedagógusokat a 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) és a 15/1998-as NM rendelet 2024. szeptember 1-től hatályos jogszabályváltozásokról. Az ügyeleti idő hétfői napokon 8-12 óráig van az iskolában. Az egyéni beszélgetésekre a pszichológusi szobában van lehetőség.

Az első összevont szülői értekezleten a segítő tájékoztatta a szülőket arról, hogy milyen problémákkal tudják őt felkeresni, illetve a Család és Gyermejjóléti Központnak milyen elérhető speciális szolgáltatási vannak. A szolgáltatást mind a szülők, mind pedig a tanulók igénybe vehették. Egyéni, csoportos és közösségi munka keretében történt a feladat ellátása.

Az első félévben a csoportfoglalkozások témája az egészséges életmód, illetve az iskolai bántalmazás volt.

5 felsős osztályban sor került „csapatépítő csoportfoglalkozás” lebonyolítására. Ezeknek a célja a társaság összekovácsolása volt, illetve annak tudatosítása, erősítése a diákokban, hogy közösen több mindent tudnak elérni és egy jó, együttműködő közösségben az iskolai élet sokkal jobb lehet.

Az iskolai szociális segítő az első osztályban papírszínház keretén belül bemutatta a Gaston dühös vagyok c. mesét. Ez jó lehetőséget biztosított arra, hogy a tanulók megismerjék az érzelmeiket és a düh kezelésére egy jól bevált módszerrel megismerkedjenek.

Az egyéni tanácsadásra önkéntes alapon jelentkezhettek a diákok, de az is előfordult, hogy a szülő kérésére került sor a gyermekkel történő beszélgetésre, kapcsolatfelvételtre.

Nagyon nagy előrelépés, hogy sok esetben a szülők önként keresik fel a szociális segítőt. A velük történő beszélgetések tapasztalatai leginkább azt mutatják, hogy a családon belüli konfliktusok jelentősek, sok esetben nevelési nehézségekkel kell szembenéznük a szülőknek. A szakemberhez fordulók rendkívül együttműködők, a problémák megoldására nyitottak voltak. Őszintén tudtak beszélni a nehézségekről, családi helyzetükről. Előfordult, hogy az adott probléma kapcsán a segítő tovább irányította a szülőt a Család és Gyermejjóléti Szolgálat felé.

Közösségi munka keretén belül az egészségnap alkalmából 1. és 2. évfolyamos tanulóknak foglalkozást szervezett a mentális jóllét témakörében, így megismerkedhettek azokkal a tevékenységekkel, szabadidős elfoglaltságokkal melyek segítségükre lehetnek a lelki egyensúly fenntartásában.

Immár 5. éve a Csodatévő Angyalok kampány keretén belül lehetőség adódott két alsó tagozatos, nehéz körülmények között élő gyermek karácsonyi kívánságának teljesítésére.

Az iskolai szociális segítő munkája során részt vett esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszélésen. Kapcsolatban állt a Család és Gyermejjóléti Szolgálat családgondozójával.

Összességében elmondható, hogy leginkább a beilleszkedési, családi konfliktusok, iskolai hiányzások, a legjellemzőbb problémátípusok. A tanév során az egyik fontos tapasztalat a jogszabályváltozásoknak köszönhetően a jelzések gyarapodása volt. Sajnos a diákok mentális állapota egyre rosszabb, egyre kevesebb eszközük van a problémák megoldására.

A Környei Vackor Óvoda és Bölcsőde kapcsán az elmúlt évben nem történt személyi változás, az óvodai szociális segítői feladatokat Zombai Ágnes látja el 2023 tavaszától. A szakemberek közti együttműködés jó. Az év során kétheti rendszerességgel ment a kolléga az óvodába, ahol végig látogatta a csoportokat, beszélt az óvónőkkel.

A családok számára nagyon kedvező, hogy főállású fejlesztőpedagógus és gyógypedagógus-logopédus dolgozik az óvodában. Mindkét kolléga áldozatosan végzi a munkáját. A gyerekekről velük is mindig lehet egyeztetni.

Az óvodai munka központjában a pedagógusok és a szülők állnak. Az elmúlt évben három szülő kereste meg a segítőt, súlyos válási-gyermekehelyezési, illetve gyermeknevelési problémákkal, beiskolázási dilemmákkal. A beszélgetések eredményesek voltak, a szülők a félelmeiket fel merték tárni, a kapott tanácsokat az óvodapedagógusok visszajelzései alapján megfogadták.

2024-ben az tantestület számára az óvodai szociális segítő átfogó megbeszélést tartott a bántalmazással összefüggő jelzőrendszeri feladatokról.

A munkatárs az óvodai nyílt napon tudott beszélgetni a beíratás előtt álló anyukákkal, illetve részt vett a Népmese napi programon.

Általánosan megfigyelhető jelenség, hogy a gyerekek önállótlanabbak, figyelmük csapongóbb, beszédfejlődésük elmaradottabb. A Vackor Óvoda tágas, világos, igényes környezeti feltételei és szakembergárdája próbálja kompenzálni a nehézségeket. Időnként nehézséget okoz, hogy vannak olyan szülők, akik a javaslatokat, tanácsokat nehezen fogadják el, ez lelkiileg nagy terhet ró az óvónőkre.

8. A központ speciális szolgáltatásai

- A kórházi szociális munka
- A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás
- A pszichológiai tanácsadás
- A jogi tanácsadás
- Családkonzultáció
- A készenléti szolgálat
- A fogyatékosügyei tanácsadás
- A központ feladatai közé tartozik a szociális diagnózis készítése, melyet a szociális diagnózist felvevő esetmenedzser a Szt. 64/A. §-a szerint végez.

A speciális szolgáltatások igénybevétele a környei gondozott családok körében:

- pszichológiai tanácsadás: 4 fő
- családkonzultáció: 8 fő
- művészetterápiás csoportfoglalkozás kétszer 5 alkalommal valósult meg az alsó és a felső osztályosok körében, délutáni foglalkozások keretében
- kapcsolatügyelet: 1 család

9. Közösségi és csoportos szociális munka

- **Kisvakond Baba-mama klub** – A klub célja a GYES-en lévő anyukák és gyermekeik kapcsolatainak bővítése, tanácsadás, tapasztalatcsere lehetősége, valamint tartalmas szabadidős programok szervezése az egész család számára.
- **Játsszóházak**, ahol a szülő és gyermeke megtapasztalhatják a közös alkotás örömét, a kisgyermekes családok kreatív ötletekkel gazdagodhatnak.
- **A Szegénység elleni küzdelem világnapján** október 17-én a Mosolygós Gyermekekért Alapítvánnyal együtt adománygyűjtés szervezése, mely segítségével a kríziskamra kerül feltöltésre.
- **Csobogó klub** egy integrált gyermek, ifjúsági és családi klub, ahol ép és egészséges gyerekek együtt játszanak, beszélgetnek, kirándulnak, táboroznak a "sajátos nevelési igényű" gyerekekkel.
- **Művészetterápiás foglalkozás**, melyen a viselkedési és magatartási problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok kaphatnak segítséget problémáik megértéséhez és megoldásához.
- **T.E.A. – Anime klub**, ahol a gyerekek, fiatalok, fiatal felnőttek a japán manga kultúrával ismerkedhetnek meg a rajzon, a zenén, a játékokon keresztül egy baráti, támogató közösségben.
- **Önismereti, értékorientációs és agressziókezelési tréning**, ahol a fiatalok sajátítják el azokat a készségeket, amelyek segítségével kontroll alatt tarthatják saját magukra és a közösségre káros indulataikat.

10. A jelzőrendszer munkáját elősegítő szakmai tanácskozások a 2024-es évben

A Család és Gyermekjóléti Központ nagy hangsúlyt fektet rá, hogy a jelzőrendszerrel az együttműködés egyre szorosabb legyen, munkájukhoz szakmailag a leghatékonyabb segítséget kapják. A szakmai tanácskozások témái a felmerülő igények alapján kerülnek összeállításra.

2024. február 13.

Környe - gyermekvédelmi tanácskozás.

2024. április 24.

A Békés Iskolák alkalmazott módszerei, tapasztalatai, jó gyakorlatok.

Előadó: Taksz Blanka a bicskei Egyesített Családsegítő és Gondozási Központ-Kapcsolat Központ iskolai szociális segítője.

2024. április 30.

A Tatabánya területén életvitelszerűen tartózkodó ukrán menekült családokkal kapcsolatos problémák feltérképezése, a számukra nyújtott segítő munka és az érintett intézmények és szervezetek szakmai együttműködésének összehangolása.

2024. május 8.

Kapcsolattartási ügyek. A hatóságok és a Gyermekjóléti Központ együttműködése.

2024. május 28.

A járásban működő civil szervezetek és a TJ ESZI Család és Gyermekjóléti Központ közötti szakmai kapcsolat építése.

2024. november 5.

Az internet jó és rossz hatása a gyermekekre és fiatalokra. Előadó: Bőjte Zsófia Safer Internet Oktató Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat

2024. november 14.

A hatékony együttműködés elősegítése az észlelő-és jelzőrendszeri tagok között a megváltozott jogszabályi háttér figyelembevételével a hatóság szemszögéből.

Előadó: Körtvélyfáyné dr. Sztán Kinga a KEM Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály osztályvezetője.

2024. december 5.

Szakmaközi megbeszélés Környén a jelzőrendszeri tagoknak a 2024. szeptember 1-jén életbelépő gyermekvédelmi törvényt érintő változásokról, valamint az együttműködés erősítése a téli krízishelyzetek gyors megoldása érdekében.

A 2025-ös éves jelzőrendszeri intézkedési terv a településen élők szociális problémáinak feltérképezését követően, 2025. március 31-ig készül el. A szakmaközi tanácskozásokra a jelzőrendszeri tagok 2025-ben is kapnak meghívást.

A beszámoló mellékletét képezi az óvoda, iskola, valamint a védőnő beszámolója.